https://studfile.net/html/1642/141/html_IeGAUh9YHP.gpR3/htmlconvd-ldR1gu10x1.jpg

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | УТВЕРЖДАЮ |  |
| Руководитель (должность, | | Руководитель (должность, | |
| наименование предприятия– | | наименование предприятия– | |
| заказчика АС) |  | разработчика АС) |  |
| Личная подпись | Расшифровка | Личная подпись | Расшифровка |
|  | подписи |  | подписи |
| Печать |  | Печать |  |
| Дата |  | Дата |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На\_\_\_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

СОГЛАСОВАНО Руководитель (должность,

наименование согласующей организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Личная |  |  | Расшифровка | |  |  |
| подпись |  |  | подписи | |  |  |
| Печать |  |  |  |  |  |  |
| Дата |  |  |  |  |  |  |

**Разделы:**

1 Общие сведения

* 1. Наименование системы
     1. Полное наименование системы
     2. Краткое наименование системы
  2. Основания для проведения работ
  3. Наименование организаций – Заказчика и разработчика
     1. Заказчик
     2. Разработчик
  4. Плановые сроки начала и окончания работы
  5. Порядок оформления и предъявления заказчику работ

1. Назначение и цели создания системы
   1. Назначение системы
   2. Цели создания системы
2. Характеристика объектов автоматизации
3. Требования к системе
   1. Требования к системе в целом
      1. Требования к структуре и функционированию системы
      2. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы
      3. Показатели назначения
      4. Требования к надёжности
      5. Требования к эргономике и технической эстетике
      6. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы
      7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа
      8. Требования по сохранности информации при авариях
      9. Требования к защите от влияния внешних воздействий
      10. Требования к патентной чистоте
      11. Требования по стандартизации и унификации
      12. Дополнительные требования
4. Состав и содержание работ по созданию системы
5. Порядок контроля и приёма системы
   1. Виды и объем испытаний системы
   2. Требования к приемке работ по стадиям
6. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие
   1. Технические мероприятия
   2. Организационные мероприятия
   3. 3 Изменения в информационном обеспечении
7. Требования к документированию
8. Источники разработки
9. **Общие сведения**
   1. **Наименование системы**

Прокат книг

1.1.1 Полное наименование системы

ООО «Прокат книг»

1.1.2 Краткое наименование системы

Прокат-12

* 1. **Основания для проведения работ**

Основанием для разработки является Договор 11 от 22.12.2022. Договор утвержден Директором ООО «Культурное Общество» Фарафонтовым Дмитрием Александровичем, именуемым в дальнейшем Заказчиком, и Ивановым Александром Олеговичем (самозанятый), именуемым в дальнейшем исполнителем, 30.12.20202  
Согласно Договору, Исполнитель обязан разработать и установить систему «Прокат книг» на оборудовании Заказчика не позднее 12.01.2023, предоставить исходные коды и документацию к разработанной системе не позднее 30.12.2022.  
Наименование темы разработки – «Прокат книг».  
Условное обозначение темы разработки (шифр темы) – «Прокат-12».

* 1. **Наименование организаций – Заказчика и разработчика**

1.3.1 Заказчик

Адрес фактический: г. Бугуруслан улица Революционная 55   
Телефон / Факс: +7 (987) 8670322

1.3.2 Разработчик

Разработчик: ЗАО   
Адрес фактический: г. Бугуруслан улица Челюскина 43   
Телефон / Факс: +7 (987) 8686703

* 1. **Плановые сроки начала и окончания работы**

30.12.2022 – 30.12.2022

1.5 Источники и порядок финансирования

Ссылаясь на договор.

* 1. **Порядок оформления и предъявления заказчику работ**

Работы по созданию проекта создаются разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом проекта. По окончанию каждого этапа работы разработчик сдает заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определен договором.

1. **Назначение и цели создания системы**

**2.1 Назначение системы**

Программа создана с целью облегчения учета материальных ресурсов и повышения качеств управленческих решений заказчика.

Основным назначением программы является автоматизация бизнес процессов заказчика.

**2.2 Цели создания системы**

Программа создается с целью:

̶ обеспечения учета материальных ресурсов;

̶ контроль и учет прибыли заказчика;

̶ создание единой учетной системы управления бизнес процессами;

̶ повышение качества работы.

В результате создания программы могут быть улучшены значение таких показателей как:

̶ время сбора и обработки первичной информации;

̶ время, затраченное на информационно-аналитическую деятельность.

1. **Характеристика объектов автоматизации**

Таблица 1- Характеристика объектов автоматизации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное подразделение | Наименование процесса | Возможность автоматизации | Решение об автоматизации в ходе проекта |
| Отдел учета | Анализ и учет материальных ресурсов | Возможна | Будет автоматизирован |
| База данных | Внесение, редактирование, удаление данных | Возможна | Будет автоматизирован |

1. **Требования к системе**

**4.1** **Требования к системе в целом**

4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы

Система программы должна быть централизована (все данные должны располагаться в центральном хранилище).

Система будет подразделена про три подсистемы:

̶ подсистема сбора;

̶ подсистема обработки;

̶ подсистема загрузки данных.

4.1.2 Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы

4.1.3 Показатели назначения

Система должна обеспечивать следующие количественные показатели, которые характеризуют степень соответствия ее назначению:

̶ количество измерений – X;

̶ количество показателей - Y;

̶ количество аналитических подсчетов – Z.

4.1.4 Требования к надёжности

Надежность должна обеспечиваться за счет:

̶ применения технических средств, системного и базового программного обеспечения;

̶ своевременного процесса администрирования программы;

̶ соблюдение правил эксплуатации и технического обслуживания программно-аппаратных средств;

̶ предварительное обучение пользователей и обслуживающего персонала;

4.1.5 Требования к эргономике и технической эстетике

Система должна обеспечивать удобный для пользователей интерфейс, отвечающий следующим требованиям.

В части внешнего оформления:

̶ обеспечение типизированного русскоязычного интерфейса;

̶ размер шрифта должен быть 22

̶ должен использоваться шрифт Calibri;

̶ цветовая палитра должна быть не яркой.

В части диалога с пользователем:

̶ при возникновении ошибок в работе программы на экран монитора или мобильного устройства пользователя должно выводится сообщение с наименованием ошибки и с рекомендациями ее устранения (на русском языке).

4.1.6 Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Условия эксплуатации, а также виды и периодичность обслуживания технических средств системы должны соответствовать требованиям по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению, изложенным в документации производителя на них.

4.1.7 Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Обеспечение информационной безопасности программы должно удовлетворять следующим требованиям:

̶ защита системы должна обеспечиваться комплексом программно-технических средстве организационных мер.

̶ программно-технические средства не должны существенно ухудшать основные функциональные характеристики системы (надежность, быстродействие).

Средства антивирусной защиты должны быть установлены на всех рабочих местах персонала.

4.1.8 Требования по сохранности информации при авариях

В системе должно быть обеспечено резервное копирование данных.

Выход из строя жестких дисков не должен сказываться на работоспособности программы.

4.1.9 Требования к защите от влияния внешних воздействий

Требования к радиоэлектронной защите:

̶ система должна иметь возможность функционирования в диапазоне допустимых значений температур, установленных изготовителем аппаратных средств;

̶ система должна иметь возможность функционирования в диапазоне допустимых значений влажности окружающей среды, установленных производителем аппаратных средств.

4.1.10 Требования к патентной чистоте

По всем техническим и программным средствам, применяемым в системе, должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота.

4.1.11 Требования я по стандартизации и унификации

Разработка системы должна осуществляться с использованием стандартных методологий функционального моделирования: IDEF0, DFD и информационного моделирования IE и IDEF1Х в рамках рекомендаций по стандартизации Р50.1.028-2001 «Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования».

Моделирование должно выполняться в рамках стандартов, поддерживаемых программными средствами моделирования ERWin 4.х и BPWin 4.х.  
Для работы с БД должен использоваться язык запросов SQL в рамках стандарта ANSI SQL-92.  
Для разработки пользовательских интерфейсов и средств генерации отчетов (любых твердых копий) должны использоваться встроенные возможности ПО, а также, в случае необходимости, языки программирования.  
В системе должны использоваться (при необходимости) общероссийские классификаторы и единые классификаторы и словари для различных видов алфавитно-цифровой и текстовой информации.

4.1.12 Дополнительные требования

Дополнительные требования не предъявляются.

1. **Состав и содержание работ по созданию системы**

Работы по созданию программы разделен на этапы:

̶ проектирование;

̶ разработка эскизного проекта;

̶ разработка технического задания;

̶ разработка рабочей документации;

̶ моделирование;

̶ программирование;

̶ отладка и тестирование;

̶ ввод в действие.

1. **Порядок контроля и приёма системы**
   1. **Виды и объем испытаний системы**

̶ предварительные испытания;

̶ опытная эксплуатация;

̶ приемочные испытания.

**6.2** **Требования к приемке работ по стадиям**

Таблица 2 – Приемка работ и стадии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Стадия испытания | Участники испытании | Место и срок проведения | Порядок согласования документации | Статус приемочной комиссии |
| Предварительные испытания | Организации заказчика и Разработчика | На территории Заказчика  С 29.12.22  По 30.12.22 | Проведение предварительных испытаний. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о возможности передачи АИС в опытную эксплуатацию. Составление и подписание Акта приёмки АИС в опытную эксплуатацию. | Экспертная группа |
| Опытная эксплуатация | Организация заказчика и Разработчика | На территории Заказчика с 07.01.23  По 10.01.23 | Проведение опытной эксплуатации. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о готовности АИС к приемочным испытаниям. Составление и подписание Акта о завершении опытной эксплуатации АИС. | Группа тестирования |
| Приемочные испытания | Организация Заказчика и Разработчика | На территории Заказчика | Проведение приемочных испытаний. Фиксирование выявленных неполадок в Протоколе испытаний. Устранение выявленных неполадок. Проверка устранения выявленных неполадок. Принятие решения о возможности передачи АИС в промышленную эксплуатацию. Составление и подписание Акта о завершении приемочных испытаний и передаче АИС в промышленную эксплуатацию. Оформление Акта завершения работ. | Приёмочная комиссия |

**7 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

**7.1 Технические мероприятия**

Силами Заказчика в срок до начала этапа «Разработка рабочей документации. Адаптация программ» должны быть выполнены следующие работы:  
̶ осуществлена подготовка помещения для размещения АТК системы в соответствии с требованиями, приведенными в настоящем техническом задании;  
̶ осуществлена закупка и установка необходимого АТК;  
̶ организовано необходимое сетевое взаимодействие.

**7.2 Организационные мероприятия**

Силами Заказчика в срок до начала этапа работ «Разработка рабочей документации. Адаптация программ» должны быть решены организационные вопросы по взаимодействию с системами-источниками данных. К данным организационным вопросам относятся:  
̶ организация доступа к базам данных источников;  
̶ определение регламента информирования об изменениях структур систем-источников;  
- выделение ответственных специалистов со стороны Заказчика для взаимодействия с проектной командой по вопросам взаимодействия с системами-источниками данных.

**7.3 Изменения в информационном обеспечении**

Для организации информационного обеспечения системы должен быть разработан и утвержден регламент подготовки и публикации данных из систем-источников.  
Перечень регламентов может быть изменен на стадии «Разработка рабочей документации. Адаптация программ».

**8 Требования к документированию**

Таблица 3 – Документирование

****

1. **Источники разработки**

Настоящее техническое задание разработано на основе таких документов, как:

̶ основанием для разработки является Договор 11 от 22.12.2022. Договор утвержден Директором ООО «Культурное Общество» Фарафонтовым Дмитрием Александровичем, именуемым в дальнейшем Заказчиком, и Ивановым Александром Олеговичем (самозанятый), именуемым в дальнейшем исполнителем, 30.12.20202  
Согласно Договору, Исполнитель обязан разработать и установить систему «Прокат книг» на оборудовании Заказчика не позднее 12.01.2023, предоставить исходные коды и документацию к разработанной системе не позднее 30.12.2022.  
Наименование темы разработки – «Прокат книг».  
Условное обозначение темы разработки (шифр темы) – «Прокат-12»;

̶ ГОСТ 34.602-89.